|  |  |
| --- | --- |
| 28 июня 2007 года | N 1270-КЗ |

ЗАКОН

КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА

ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

Принят

Законодательным Собранием Краснодарского края

20 июня 2007 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA4F4C511CBA399649056E06A2213632A472F9609BD25D8BDCD3FFC005B15290FC813313E3072FAt0B4T) Краснодарского края  от 09.07.2013 N 2740-КЗ) |  |

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA0C65662FE02B9BC37BCEA6FE9B459DA5CE3BC050B52A6215366903229601B67189F19366AD4D10192818D41232t2B3T) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане), на обращение в государственные органы Краснодарского края (далее - государственные органы), органы местного самоуправления в Краснодарском крае (далее - органы местного самоуправления), в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам.

(преамбула в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA4F4C511CBA399649056E06A2213632A472F9609BD25D8BCCD3FFC005B15290FC813313E3072FAt0B4T) Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ)

Статья 1. Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение при рассмотрении письменных обращений

При рассмотрении письменного обращения государственным органом, органом местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждением, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, или должностным лицом гражданин дополнительно имеет право:

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA4F4C511CBA399649056E06A2213632A472F9609BD25D9B4CD3FFC005B15290FC813313E3072FAt0B4T) Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ)

запрашивать информацию о дате и номере регистрации обращения;

получать письменный мотивированный ответ по существу всех поставленных в обращении вопросов.

Статья 2. Обеспечение государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, их должностными лицами дополнительных гарантий права граждан на обращение

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA4F4C511CBA399649056E06A2213632A472F9609BD25D9B6CD3FFC005B15290FC813313E3072FAt0B4T) Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ)

В пределах предоставленной компетенции государственный орган, орган местного самоуправления, государственное и муниципальное учреждение, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностное лицо:

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA4F4C511CBA399649056E06A2213632A472F9609BD25D9B1CD3FFC005B15290FC813313E3072FAt0B4T) Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ)

1) обеспечивает необходимые условия для осуществления гражданами права обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами и для своевременного и эффективного рассмотрения обращений должностными лицами, правомочными принимать решения;

2) информирует граждан о порядке реализации их права на обращение;

3) принимает меры по разрешению поставленных в обращениях вопросов и устранению выявленных нарушений;

4) направляет ответ гражданину с подлинниками документов, прилагавшихся к обращению;

5) проверяет исполнение ранее принятых им решений по обращениям граждан;

6) проверяет в подведомственных органах и организациях состояние работы с обращениями, организацию личного приема граждан.

Статья 3. Дополнительные гарантии по срокам рассмотрения обращений

1. Рассмотрение обращения считается оконченным, когда разрешены все поставленные в нем вопросы либо при невозможности разрешения по каждому даны подробные мотивированные разъяснения.

2. Государственный орган, орган местного самоуправления, государственное и муниципальное учреждение, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностное лицо вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA4F4C511CBA399649056E06A2213632A472F9609BD25D9B3CD3FFC005B15290FC813313E3072FAt0B4T) Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ)

Обращения депутатов представительных органов, связанные с обращениями граждан и не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностными лицами безотлагательно, но не позднее 15 дней.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA4F4C511CBA399649056E06A2213632A472F9609BD25D9B2CD3FFC005B15290FC813313E3072FAt0B4T) Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ)

3. В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

Статья 4. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Статья 5. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA4F4C511CBA399649056E06A2213632A472F9609BD25D9BDCD3FFC005B15290FC813313E3072FAt0B4T) Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ)

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившим силу [Закон](consultantplus://offline/ref=370C138635D1DD41A309AA1A760A70EA28959977CFA7F7CD1EC2FE936CC95AE26D2D4C662D562F9700A324D9ABC46BAFt4B7T) Краснодарского края от 25 февраля 1999 года N 162-КЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Краснодарском крае".

Глава администрации

Краснодарского края

А.Н.ТКАЧЕВ

Краснодар

28 июня 2007 года

N 1270-КЗ